



Guardiões da Biblioteca

Projecto de Voluntariado

Biblioteca Municipal Ferreira de Castro

Introdução

A Biblioteca Municipal Ferreira de Castro do Município de Oliveira de Azeméis, aberta ao público desde o dia 14 de Dezembro de 2007, integra a Rede Nacional de Biblioteca de Leitura Pública e assume como sua missão a promoção da educação, da cultura, da informação e do lazer em torno do livro e da leitura, de modo tendencialmente gratuito e universal, respeitando os princípios consignados no Manifesto da UNESCO sobre as Bibliotecas Públicas, designadamente:

- A Informação: assegurar o acesso de todos os cidadãos a todos os tipos de informação local, nacional e internacional, com profundidade e pertinência;
- A Educação: promover e apoiar a educação individual e da comunidade local, e a auto-formação, assim como a educação formal a todos os níveis;
- A Cultura: assumir o seu papel imprescindível como centro da vida cultural de Oliveira de Azeméis, promovendo o conhecimento sobre a herança cultural, o apreço pelas artes e pelas realizações e inovações científicas;
- O Lazer: converter-se num espaço privilegiado de lazer, encorajando o aproveitamento construtivo dos tempos livres.

Consubstanciada com base nestes princípios, uma biblioteca pública assume-se como um espaço de cidadania, na medida em que configura um espaço profundamente democrático de fruição da cultura, aberta a todos, independentemente da condição social e do grupo etário. Quanto mais próxima estiver da comunidade que serve, mais probabilidades terá de cativar todos os seus membros, ao longo da vida. Torna-se um espaço privilegiado de socialização e, dispondo de condições específicas de aproximação ao meio onde está inserida, deve promover no seu seio projectos que visem a literacia e info-literacia e tenham em vista o exercício de uma cidadania crítica e participativa.

Com a criação do programa de voluntariado “Guardiões da Biblioteca” a Biblioteca Municipal Ferreira de Castro intervém ao nível da educação e informação para a cidadania, nos termos da missão atribuída às Bibliotecas Públicas pelo Manifesto da UNESCO – é uma das estratégias de acção da Biblioteca Municipal para a participação e construção comunitária, tendo como referência a solidariedade, a união de esforços e a busca do bem comum.

Estimular e viabilizar projectos de voluntariado é pois, no entender da Biblioteca Municipal Ferreira de Castro, uma das mais importantes metas da educação contemporânea: a formação de cidadãos capazes de oferecer e dar para construir um mundo mais humano, divulgando o voluntariado como uma actividade que gera valor social. Por outro lado, a criação de um programa de voluntariado numa biblioteca municipal é uma acção cultural que considera sempre o livro um direito e a leitura um instrumento fundamental para o exercício pleno da cidadania.

Assim, através do projecto “Guardiões da Biblioteca”, a Biblioteca Municipal Ferreira de Castro promove o intercâmbio de experiências entre a comunidade de voluntários e a equipa da biblioteca, cria e desenvolve metodologias adequadas à formação dos voluntários nos aspectos social, cultural e biblioteconómico e impulsiona a criação de redes locais, contribuindo para o cumprimento da sua missão enquanto biblioteca municipal de leitura pública, num contexto participado ao nível do Município de Oliveira de Azeméis.

Enquadramento

Determinação, persistência, paixão e entusiasmo são marcas dos voluntários. Se incentivarmos a comunidade a colocar a sua força ao serviço das causas sociais, poderemos colaborar para melhorar a sociedade, ajudar a construir um mundo mais solidário, humano e fraterno.

Existem hoje milhares de voluntários anónimos que doam parte de seu tempo às mais variadas causas e iniciativas. São jovens e pessoas idosas, activos (nas mais variadas actividades) e aposentados que de alguma forma estão envolvidos num processo de transformação social para construir um mundo melhor.

As iniciativas de acção voluntária têm contribuído para o aprimoramento das reflexões sobre o papel do cidadão no actual contexto social e facilitado a consciencialização sobre o novo conceito de cidadania, caracterizando-a como cidadania activa. Nesse sentido, o voluntariado é concebido como um acto cívico e uma forma de preservar a democracia. A sua implantação na sociedade tem a função não só de colaborar nos serviços humanitários e educacionais, mas também de ajudar na transformação das políticas públicas sociais.

Nesta óptica, a Biblioteca Municipal Ferreira de Castro, em parceria com o Banco Local de Voluntariado de Oliveira de Azeméis, pretende constituir um projecto de voluntariado – *Guardiões da Biblioteca: Projecto de Voluntariado da Biblioteca Municipal* – que visa reunir uma bolsa de voluntários para apoio nas diversas actividades da biblioteca e em diferentes áreas de intervenção.

As bibliotecas públicas são um fenómeno mundial e existem em grande variedade nas sociedades, com culturas diversas e em diferentes estádios de desenvolvimento.

Uma biblioteca pública é uma organização fundada, sustentada e financiada pela comunidade que proporciona o acesso ao conhecimento, à informação e obras criativas através de um leque variado de recursos e serviços e encontra-se à disposição de todos os membros da comunidade, sem distinção de raça, nacionalidade, idade, sexo, religião, língua, deficiência, condição económica e laboral e qualificações académicas.

A Biblioteca Municipal Ferreira de Castro assume como missão a promoção da educação, da cultura, da informação e do lazer em torno do livro e da leitura, de modo tendencialmente gratuito e universal.

Como forma de perspectivar essa missão e promover a responsabilidade social e o envolvimento da comunidade, sempre exigente e em permanente mudança, a biblioteca pretende constituir uma bolsa com vista ao desenvolvimento de acções de voluntariado, tornando-se num eixo de desenvolvimento da sociedade à escala moderna.

O *Guardiões da Biblioteca – Projecto de Voluntariado da Biblioteca Municipal Ferreira de Castro* pretende funcionar como um recurso social que contribui a favor das populações e em prol do desenvolvimento, potenciando a expressão da cidadania e participação social; cujos beneficiários concernem também os próprios voluntários, que desenvolvem actividades pelas quais encontram satisfação pessoal e social, aliada ao desenvolvimento de competências a vários níveis.

Missão

O *Guardiões da Biblioteca – Projecto de Voluntariado da Biblioteca Municipal Ferreira de Castro* tem como missão a constituição de uma bolsa de voluntários com o intuito de promover o exercício de práticas de solidariedade e de responsabilidade social envolvendo a comunidade na dinâmica da promoção do livro e da leitura e da biblioteca.

Objectivos

- Criação de uma bolsa de voluntários culturais;
- Criar grupos de voluntários de apoio a áreas específicas da biblioteca e suas actividades;
- Promover o livro e a leitura;
- Promover a biblioteca na comunidade;
- Divulgar projectos e actividades diversas no âmbito cultural;
- Fomentar o espírito solidário e de consciência social;
- Sensibilizar e habilitar os cidadãos para o voluntariado;
- Interagir com as pessoas, famílias e comunidade e estabelecer uma relação de reciprocidade de dar e receber que exige direitos e impõe deveres.

Destinatários do projecto

Pessoas com idade superior a 15 anos residentes e/ou trabalhadores no concelho de Oliveira de Azeméis, que de forma livre, desinteressada e responsável se proponham efectuarem acções de voluntariado cultural nos diversos serviços da biblioteca.

Processo de Candidatura e Selecção

Para ser um *Guardião da Biblioteca*, o candidato a voluntário deverá preencher uma ficha de inscrição. A recepção das inscrições será efectuada na Biblioteca Municipal Ferreira de Castro, e o candidato a voluntário será alvo de uma entrevista para aferir o seu perfil e consequentemente formar e informar o candidato sobre o projecto *Guardiões da Biblioteca*.

Aos voluntários será exigida a participação numa acção de formação específica no âmbito do voluntariado ministrada pelo Banco Local de Voluntariado, em data a definir.

Os candidatos que se enquadrem no perfil e que sejam seleccionados serão posteriormente contactados, mediante as necessidades do serviço, para confirmação da disponibilidade, conforme o horário escolhido e dentro da sua área de interesse. A estes voluntários será proporcionada uma sessão de acolhimento, seguida de uma visita guiada às instalações da biblioteca.

Locais de Inscrição

O preenchimento da ficha de inscrição poderá ser efectuado nos seguintes locais:

2.6.1 Biblioteca Municipal Ferreira de Castro – Rua General Humberto Delgado;

2.6.2 Banco Local de Voluntariado – Av. Dr. Albino dos Reis, Edifício Vista alegre, 5.º Esq.;

2.6.3 No site da biblioteca: www.bm-ferreiradecastro.com / Projectos e Actividades / *Guardiões da Biblioteca* – Projecto de Voluntariado da BMFC.

Áreas de Voluntariado

Sector de extensão cultural e eventos

Este sector envolve actividades de animação da leitura que visam a estimulação e revitalização da vida pessoal e social, através do livro e da leitura, uma vez que procura responder a algumas das perguntas fundamentais da vida, contribuindo em grande escala para o desenvolvimento comunitário.

As actividades que desenvolve visam promover a participação consciente, plena e activa por parte da população e, neste sentido, procuram-se reunir voluntários para:

- Apoio nos eventos de animação e divulgação do livro e da leitura organizados pela Biblioteca;
- Fotografia e filmagem de actividades;
- Divulgação de eventos.

Sector do tratamento documental

A Biblioteca Municipal Ferreira de Castro providência recursos e serviços através de suportes de informação variados para dar resposta às necessidades de indivíduos e grupos nas áreas de educação, informação e desenvolvimento pessoal, incluindo a recreação e o lazer.

Para que estes vários suportes sejam colocados à disposição dos utilizadores e em livre acesso é efectuado o tratamento documental de todos os documentos disponibilizados pela biblioteca. Neste sentido os voluntários prestarão apoio nas seguintes actividades:

- Carimbagem;
- Etiquetagem;
- Alfabetação de documentos.

Sector de empréstimo e atendimento

Como complemento ao seu serviço de consulta local, a Biblioteca Municipal disponibiliza aos leitores um serviço de atendimento e empréstimo domiciliário que, tal como o nome indica, pressupõe a recepção e acolhimento do leitor, bem como o empréstimo de documentos. Os voluntários prestarão apoio ao empréstimo e atendimento em tarefas como:

- Reprodução de documentos;
- Substituição de títulos;
- Distribuição de documentos pelos espaços;
- Organização das fichas de inscrição.

Sector administrativo

A biblioteca, tal como todas as instituições, só funciona devido ao apoio de backoffice dado pelos serviços administrativos, muitas vezes não percebido, mas que compõe uma parte importante do seu funcionamento. Este serviço compreende as tarefas administrativas inerentes ao funcionamento da Biblioteca Municipal permitindo que ela funcione perfeitamente.

Neste sector os voluntários prestarão apoio na realização das seguintes tarefas:

- Controlo e conferência do economato;
- Arquivo de documentação.

Incentivos

Dado que o voluntariado assenta na gratuidade do serviço prestado, os voluntários comprometem-se a realizar acções na Biblioteca Municipal de forma livre, desinteressada e responsável, pelo que a biblioteca considerou atribuir os seguintes incentivos:

Certificado de participação

A Biblioteca Municipal Ferreira de Castro compromete-se a entregar um certificado de participação ao voluntário de acordo com o estabelecido na Lei n.º 71/98 de 3 De Novembro.

Empréstimo domiciliário

Os voluntários inscritos na Biblioteca Municipal poderão aceder ao estatuto de leitor voluntário; com este estatuto o voluntário poderá solicitar o prolongamento do empréstimo de dois livros pelo período de um mês, com possibilidade de renovação por igual período (à excepção dos periódicos e documentos destinados a consulta local, conforme as normas deste serviço).

Oferta de Livro

Aos voluntários com a participação de 100h anuais será oferecido um livro à escolha pela Biblioteca Municipal.

Suspensão e cessação do trabalho voluntário

O voluntário que pretenda interromper ou cessar o trabalho voluntário deverá informar a entidade com antecedência mínima de 15 dias.

A Biblioteca Municipal pode determinar a suspensão ou a cessação da colaboração do voluntário, em todos ou em alguns domínios de actividade, no caso de incumprimento grave e reiterado do programa de voluntariado.

São susceptíveis de desqualificação, aqueles que adoptem os seguintes comportamentos:

- Comportamento ou atitude prejudicial à imagem da biblioteca;
- Conduta que prejudique o bom funcionamento dos serviços da biblioteca;
- Não cumprimento das normas da biblioteca;
- Não cumprimento do manual do voluntário;
- Três faltas injustificadas.

Cabe à Direcção da Biblioteca Municipal analisar a gravidade de cada situação e conseqüentemente determinar a suspensão ou cessação da colaboração do voluntário.

Recursos Humanos

Para o desenvolvimento do presente projecto é afectada a seguinte equipa técnica:

- **Uma Coordenadora Técnica** do *Guardiões da Biblioteca*, com funções de acompanhamento do projecto nomeadamente na:

1. Recepção e gestão de inscrições;
2. Realização de entrevistas e contactos com voluntários;
3. Manutenção do dossier do projecto (inscrições, entrevistas, mapas de assiduidade, certificados, avaliação individual), manuais do voluntário e materiais divulgativos;
3. Articulação, em colaboração com as coordenadoras pedagógicas do projecto, com os responsáveis das áreas do voluntariado no enquadramento e integração dos voluntário, através das sessões de acolhimento e visitas guiadas e no acompanhamento nos domínios do comportamento, assiduidade e colaboração, mediante a disponibilização dos documentos adequados para o efeito;
4. Cooperação com o Banco Local de Voluntariado de Oliveira de Azeméis no âmbito da formação específica do voluntariado e fornecimentos de dados anuais de caracterização dos voluntários do projecto;
5. Avaliação anual do projecto com a apresentação de um relatório semestral (Junho) e um relatório anual (Dezembro) à Direcção da Biblioteca Municipal Ferreira de Castro.

- **Duas Coordenadoras Pedagógicas** do *Guardiões da Biblioteca*, com funções de acompanhamento do projecto nomeadamente para:

1. Articulação, em colaboração com a coordenadora técnica do projecto, com os responsáveis das áreas do voluntariado no enquadramento e integração dos voluntário, através das sessões de acolhimento e visitas guiadas e no acompanhamento nos domínios do comportamento, assiduidade e colaboração, mediante a disponibilização dos documentos adequados para o efeito;
2. Estudo e análise de novas áreas e modalidades de intervenção do voluntariado na Biblioteca Municipal – áreas de formação, intervenção individual e grupo voluntário, entre outras – a apresentar à Direcção da Biblioteca Municipal Ferreira de Castro, em relatório anual elaborado pela Coordenação Técnica do programa.

O nome Guardiões da Biblioteca

Porquê?

O nome *Guardiões da Biblioteca* surge com base na personagem de Banda Desenhada (DC Comics) – *Os Guardiões do Universo*, conhecidos como os mestres responsáveis pela criação da Tropa dos Lanternas Verdes.

Origem:

Os Maltusianos eram um povo altamente avançado em tecnologia, medicina, filosofia, e poderes mentais. Um dos habitantes, Krona, queria descobrir os segredos da própria criação do Universo, para esse efeito construiu uma máquina capaz de observar a criação. Durante a observação a máquina explodiu, o que custou caro a toda a existência, uma vez que criou um Universo de Antimatéria. A mera existência desse universo gerou uma onda de mal que corrompeu milhares de mundos.

Sentindo-se culpados pela catástrofe, os Maltusianos procuraram meios de acabar com este mal. Uma parte dos Maltusianos afirmava que o mal devia ser destruído e retiraram-se para outra dimensão, tornaram-se os Controladores. Os restantes Maltusianos formaram os Guardiões do Universo, que migraram para o planeta Ao.

Para impedir que o caos se instalasse no universo, os Guardiões do Universo dividiram-no em 3600 sectores, e para cada um deles, foi criado um anel que permitia fazer praticamente qualquer coisa que o usuário desejasse. Cada anel seria entregue aos mais honestos, mais destemidos e de maior força de vontade, que passaram a ser conhecidos como Lanternas Verdes.

Séculos e séculos passaram, mas a Tropa dos Lanternas Verdes sempre serviu aos seus mestres e cumpriu seu objectivo – proteger todas as galáxias.