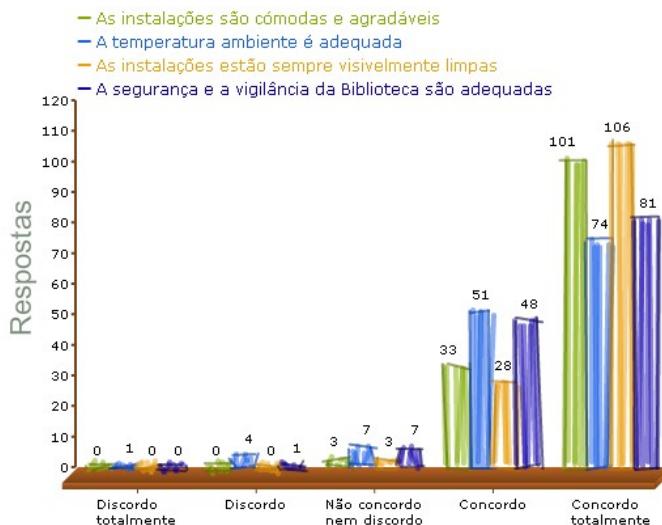
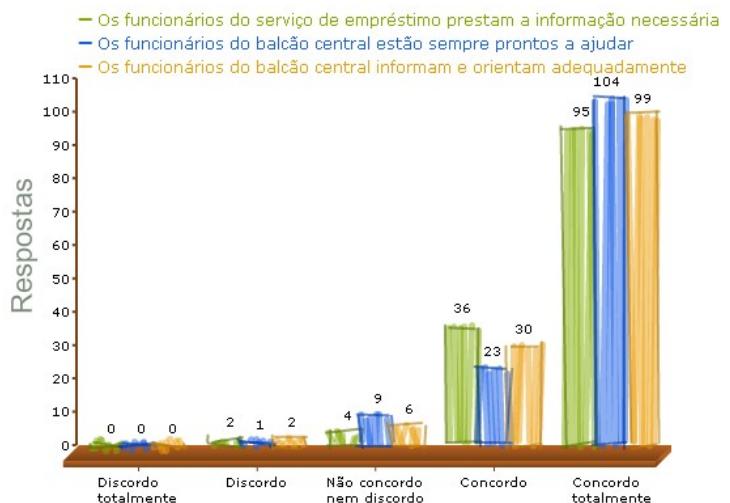


## Biblioteca

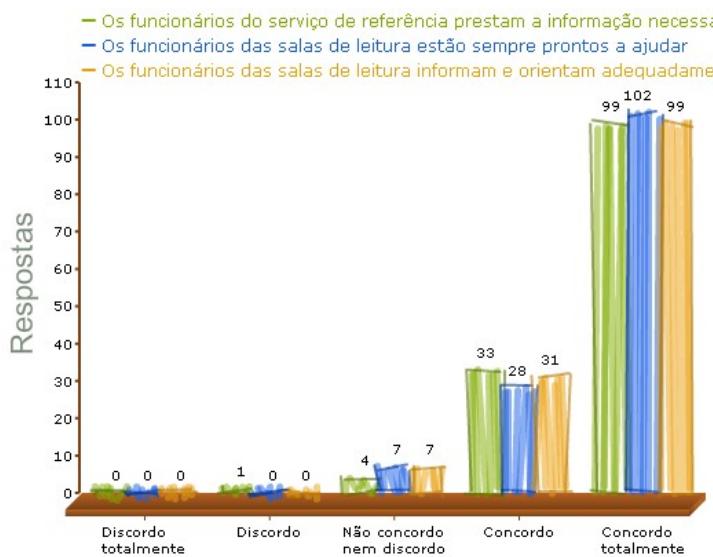
### Instalações



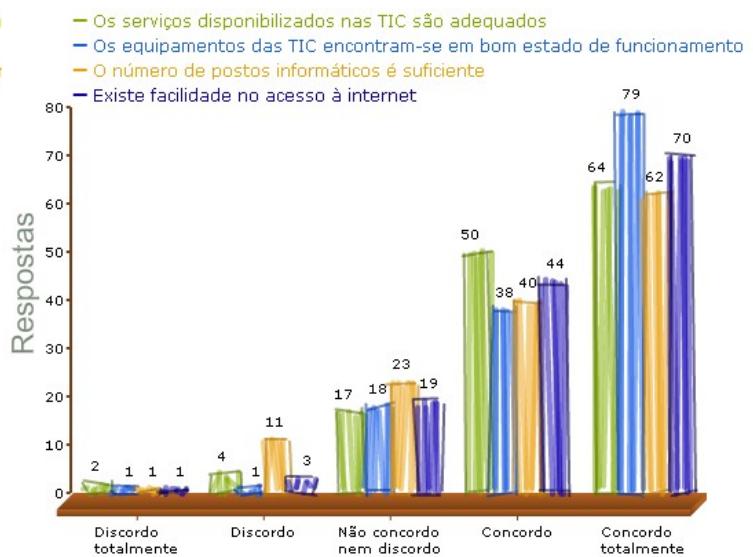
### Serviço de empréstimo



### Serviço de referência

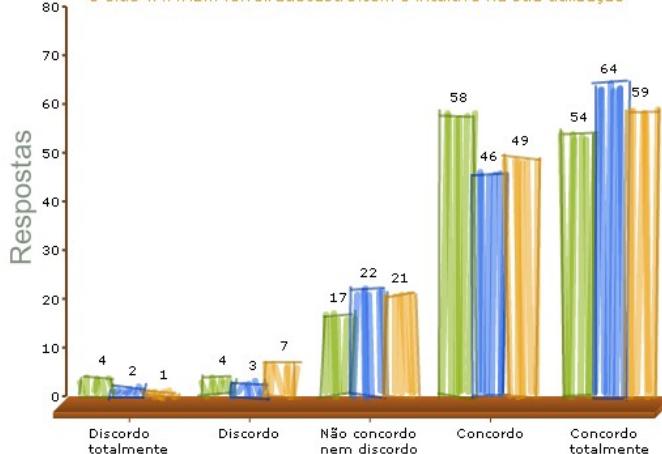


### TIC-informática e audiovisuais



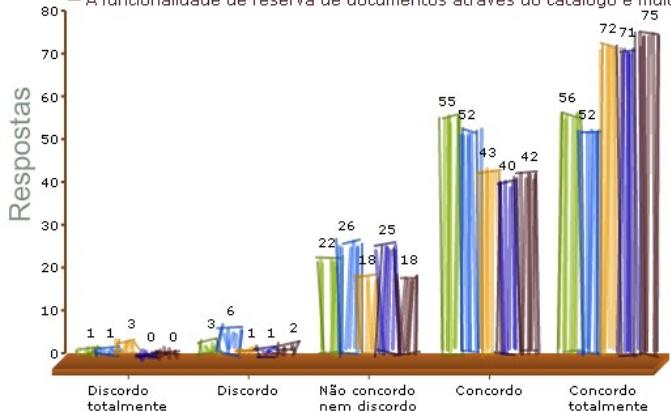
## Serviços on-line

- O sítio [www.bm-ferreiraadecastro.com](http://www.bm-ferreiraadecastro.com) contém toda a informação necessária
  - O sítio [www.bm-ferreiraadecastro.com](http://www.bm-ferreiraadecastro.com) está organizado de forma adequada
  - O sítio [www.bm-ferreiraadecastro.com](http://www.bm-ferreiraadecastro.com) é intuitivo na sua utilização



## Catálogo

- O catálogo está organizado de forma adequada
  - É fácil a consulta de documentos no catálogo
  - A renovação de documentos, através do catálogo, é indispensável
  - A consulta da ficha de utilizador é de extrema importância
  - A funcionalidade de reserva de documentos através do catálogo é muito útil



## Cafetaria

- O atendimento da cafeteria é eficaz
  - Os funcionários da cafeteria estão sempre prontos a ajudar
  - Os serviços prestados na cafeteria são os mais adequados

