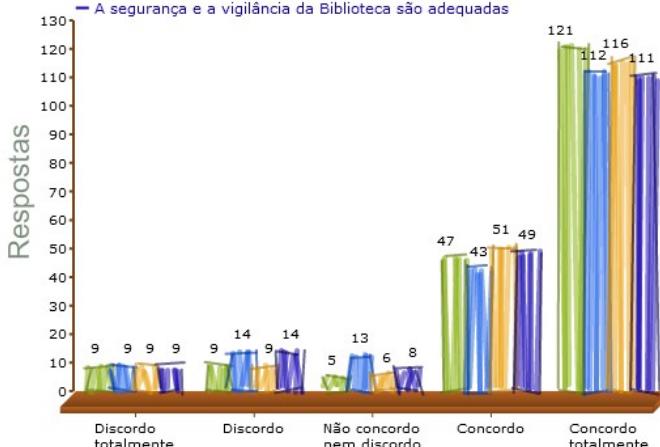


Biblioteca

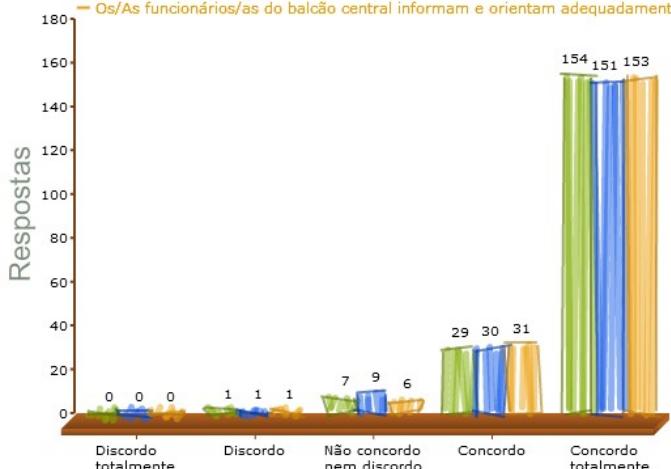
Instalações

- As instalações são cómodas e agradáveis
- A temperatura ambiente é adequada
- As instalações estão sempre visivelmente limpas
- A segurança e a vigilância da Biblioteca são adequadas



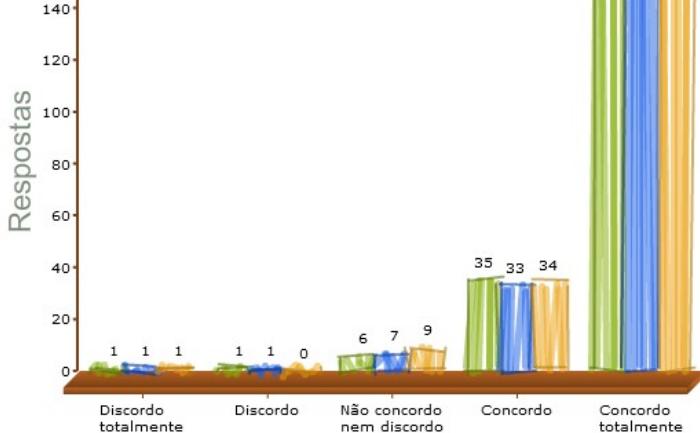
Serviço de empréstimo

- Os/As funcionários/as do serviço de empréstimo prestam a informação necessária
- Os/As funcionários/as do balcão central estão sempre prontos/as a ajudar
- Os/As funcionários/as do balcão central informam e orientam adequadamente



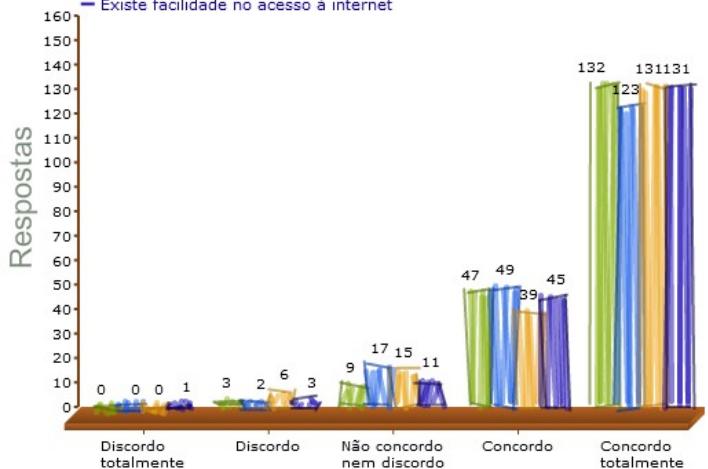
Serviço de referência

- Os/As funcionários/as do serviço de referência prestam a informação necessária
- Os/As funcionários/as das salas de leitura estão sempre prontos/as a ajudar
- Os/AS funcionários/as das salas de leitura informam e orientam adequadamente



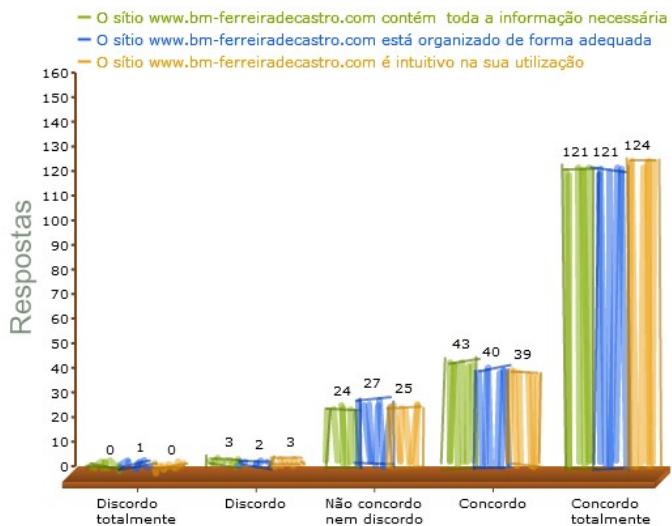
TIC-informática e audiovisuais

- Os serviços disponibilizados nas TIC são adequados
- Os equipamentos das TIC encontram-se em bom estado de funcionamento
- O número de postos informáticos é suficiente
- Existe facilidade no acesso à internet





Serviços on-line



Catálogo

