Sugestões e reclamações

Prosseguindo um objetivo de melhoria contínua dos seus serviços, onde a relação com o/a leitor/a ocupa um papel essencial, a Biblioteca Municipal Ferreira de Castro tem à disposição um serviço aberto a todas as Sugestões para Aquisições, Sugestões, Reclamações e Elogios que o/a leitor/a queira apresentar, garantindo a necessária análise e resposta sempre que o seu contacto seja devidamente identificado.

Sugestões para Aquisições
As sugestões para aquisições de documentos para a Biblioteca Municipal poderão ser apresentadas de uma das seguintes formas:

. diretamente aos/às funcionários/as dos balcões de atendimento que se encontram nos pisos;

. através do envio de um e-mail para o endereço eletrónico

gen_mail_to_link('biblioteca', 'cm-oaz.pt', 'Biblioteca Municipal Ferreira de Castro');
;

[Este endereço eletrónico está protegido contra spam bots, pelo que o JavaScript terá de estar ativado para que possa visualizar o endereço de email.]

Sugestões, Reclamações e Elogios
As sugestões, reclamações e comentários que os leitores queiram enviar à Biblioteca Municipal poderão ser apresentadas de uma das seguintes formas:

. através de correio eletrónico para o endereço
gen_mail_to_link('biblioteca', 'cm-oaz.pt', 'Biblioteca Municipal Ferreira de Castro');
;

[Este endereço eletrónico está protegido contra spam bots, pelo que o JavaScript terá de estar ativado para que possa visualizar o endereço de email.]

. através do preenchimento do Livro de Reclamações ou do Livro de Elogios, disponíveis no Balcão de Atendimento e Empréstimo.

. por CTT (oficio endereçado ao MOA);

. através do Site MOA em https://www.cm-oaz.pt/sugestao_reclamacao_elogio.1718/.a5033.html